

# Regulamin Naszych Obiektów

**Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszych obiektach, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i milego wypoczynku.**

1. W obiektach obowiązuje **doła hotelowa** od godz.14.00 w dniu przyjazdu do godz.10.00 w dniu wyjazdu.
2. Do korzystania z naszych usług uprawnione są **osoby zameldowane** w recepcji Ośrodka.
3. Wymagana jest **wcześniejsza rezerwacja** obiektu. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku **w wysokości 30% ogólnej kwoty zamówienia**. Chyba, że było ustalone inaczej.
4. **Zadatek** zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z **winy obiektu**.
5. **Zadatek** przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej. Jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku **nie dokonujemy zwrotów**.
6. Klienci pensjonatu zobowiązani są **dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe** u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
7. Osobom postronnym **nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości** naszego pensjonatu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
8. W przypadku wynajęcia domku apartamentowego pobierana jest **kaucja zwrotna** w wysokości 350 zł.
9. **Cisza nocna** obowiązuje od godziny 23.00 do 06.00.
10. Obowiązuje **całkowity zakaz palenia papierosów oraz używania ognia otwartego na terenie całego obiektu**, w szczególności w pokojach/domkach apartamentowych/łazienkach.
11. Obowiązuje **całkowity zakaz rozpalania grilla na balkonach**. Grillowanie jest możliwe w miejscu wyznaczonym przez właściciela.
12. **Zabrania się smażenia ryb** z powodu zapachu, który trudno usunąć.

13.**Nieprzestrzeganie zakazu** palenia papierosów oraz smażenia ryb będzie wiązało się z obciążeniem Wynajmującego kosztem ozonowania domku/pokoju **w wysokości 500 zł.**

14.**Wynajmujący ponosi odpowiedzialność** materialną za uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń technicznych oraz braki w wyposażeniu powstałe z Jego winy lub osób odwiedzających.

15.**Reklamacje** dotyczące stanu technicznego mogą być składane w ciągu 3 godzin od momentu zakwaterowania. Uszkodzenia nie zgłoszone lub powstałe w trakcie pobytu zostaną policzone według obowiązującej wartości, a kwotą naprawy zostanie obciążony gość.

16.Prosimy o **zamykanie swoich pokoi na klucz**- nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całego obiektu. **Oplata za zgubiony klucz wynosi 100 zł.**

17.Podczas nadchodzącej burzy lub deszczu i nieobecności gości na obiekcie, **personel ma prawo wejść do pokoju** z uchylonymi oknami bądź drzwiami balkonowymi, aby je zamknąć w celu ochrony rzeczy przed zniszczeniem.

18.**Osoby odwiedzające**, nie zameldowane mogą przebywać w pokoju od godziny 10:00 do godziny 22:00 po uprzednim powiadomieniu personelu.

19.W pokoju **nie może nocować więcej osób** niż jest tymczasowo zameldowanych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej liczby osób **właściciel ma prawo wykwaterować każdą dodatkową osobę lub zażądać dodatkowej opłaty.**

20.**Przebywanie zwierząt domowych** na terenie obiektu jest możliwe wyłącznie za uzyskaniem wcześniejszej zgody oraz za dodatkową opłatą.

21.Zapewniamy miejsca **parkingowe.**

22.Dokonanie rezerwacji oznacza **akceptację regulaminu** pobytu przez gości.

23.Wszyscy goście zobowiązani są do **przestrzegania regulaminu.**

24.W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają **przepisy o usługach turystycznych i kodeks cywilny.**

25.Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest **obowiązkiem każdego z gości.** Nieznajomość regulaminu **nie zwalnia od przestrzegania zasad** w nim zawartych.

**Życzymy Państwu przyjemnego wypoczynku.**

**Dom Wypoczynkowy i Domki Atlantic.**